

ATTESTATION DE FIN DE PARCOURS DE FORMATION

23 mars 2026

Visée par Jacky Portal, Co-Directeur de l'ESTC

Formation : Gestion de l'équipe commerciale et optimisation de la rela

Attestation de réalisation

Ce document atteste que **Laurence GILLE** a fini la formation "+3BD UC D31 Part. 3/4 - Gestion de l'équipe commerciale et optimisation de la relation client"

Résumé de la formation : Chemin formatif d'une durée de 132 heures composé de 4 grands chapitres : Les enjeux de la gestion d'une équipe commerciale - La gestion des ressources humaines et des compétences - Coordination de l'équipe commerciale - Optimisation de la relation client.

délivrée par ESTC (Ecole des Sciences et Techniques Commerciales)

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter Jacky PORTAL // j.portal@estc.fr

Référence : 2028964682707689

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://ecampus.estc.fr/redirect/api/certification/2028964682707689>